

## 1. OM PLAYGEAR SWEDEN

1.1. PlayGear Sweden (PlayGear) hyr ut och säljer musikinstrument och säljer tillbehör till musikinstrument samt musikläromedel (noter). Dessa allmänna villkor gäller för köp av tillbehör och noter ("Produkt") på, och köparens användning av, webbsidan [www.playgear.se](http://www.playgear.se). Villkoren utgör ett avtal mellan Köpare och PlayGear Sweden.

## 2. ALLMÄNNA KÖPVILLKOR

2.1. Köparen är skyldig att ta del av villkoren innan köp. Vid beställning på [www.playgear.se](http://www.playgear.se) accepterar Köparen de Allmänna villkoren samt vår Integritets- och sekretesspolicy. PlayGear förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna villkoren.

2.2. Dessa Allmänna villkor och eventuella tvister som uppkommer i samband med villkoren vid användning av Playgear, eller med köp på webbplatsen, regleras av svensk lag. PlayGear kan modifiera eller ändra dessa villkor. Köparen uppmanas därför att spara de villkor du accepterar vid tidpunkten för köpet av din beställning. Köparen måste följa alla gällande lokala och internationella lagar och förordningar beträffande din användning av PlayGear.

2.3. Lägsta åldersgräns för köp är 18 år och köp får endast ske inom Sverige.

## 3. INNEHAV AV RÄTTIGHETER

3.1. Alla rättigheter, inklusive upphovsrätt av PlayGear stannar hos PlayGear. All kopiering annat än för eget personligt, icke-kommersiellt bruk är förbjudet utan skriftlig tillåtelse.

## 4. BESTÄLLNINGAR

4.1. Köparen är bunden till beställning när denne godkänner den och våra allmänna villkor i kassan. En beställning är bekräftad först när den är mottagen av PlayGear och eventuell kreditkontroll är godkänd. Vänligen notera att PlayGear ej accepterar beställningar där faktura-adress och leverans-adress ej kan verifieras. En digital orderbekräftelse skickas till av Köparen angiven e-postadress när denne slutfört sin beställning. Detta är ett kvitto/betalningsunderlag för Köparens beställning i webbshopen. En digital leveransbekräftelse skickas till av Köparen angiven e-postadress när ordern levereras eller kan avhämtas från PlayGears kontor. Detta är ett kvitto/underlag för din leverans.

4.2. Produkter kan komma att säljas slut under ett besök på [www.playgear.se](http://www.playgear.se). PlayGear kan ej garantera information om enskilda varors tillgänglighet, då varor och lager kan säljas slut. PlayGear förbehåller sig rätten att av Köparen beställd produkt ej sälja i händelse av att lagervivån var felaktigt vid tidpunkten för beställningen eller att produkten ej finns tillgänglig för leverans. All produktinformation som visas är föremål för ändring, och PlayGear reserverar sig rättigheten att, vid behov, ändra information på [www.playgear.se](http://www.playgear.se).

## 5. BETALNINGSLTERNATIV

5.1. PlayGear förbehåller sig rätten, vid behov, att uppdatera priser på [www.PlayGear.se](http://www.PlayGear.se). PlayGear hålls ej ansvariga för eventuella valutaförändringar eller valutakurser.

## 6. LEVERANS OCH FRAKT

6.1. Leveranstid är beroende på val av fraktalternativ. Köparens order behandlas normalt inom 1-3 vardagar.

6.2. PlayGear ansvarar ej för lämnade paket hos postombud. Kunden blir debiterad för kostnaden av returfrakt och administrativa kostnader om 300 kr inklusive moms vid ej uthämtat paket.

6.3. Köparen har möjlighet att få försändelse-ID vid leverans av produkt (undantag varubrev via PostNord inom SE). PlayGear ansvarar ej för eventuella fel i respektive distributörs information.

6.4. Om Köparen vid mottagandet av paketet upptäcker att försändelsen är synligt transportskadad skall detta reklameras omgående till distributören. Detta gäller både vid hemleverans och när Köparen själv hämtar paketet hos ett ombud. Om Köparen vid uppackning upptäcker att innehållet är skadat eller att varor saknas, är Köparen skyldig att kontakta PlayGear senast inom 7 kalenderdagar från mottagande av varor med gällande ordernummer samt ärendenummer från paketombudet. Vid retur-transporter av produkter bär Köparen det ekonomiska ansvaret om produkten blir skadad eller ej kommer fram.

6.5. Om PlayGear skulle skicka felaktigt eller skada produkt, förbehåller sig PlayGear rätten att få tillbaka produkten i sitt ursprungliga skick. Köparen måste returnera den felaktiga varan till PlayGear inom 14 dagar och frakten bekostas av PlayGear.

6.6. Om en produkt skulle visas och säljas till ett felaktigt pris på [www.playgear.se](http://www.playgear.se) som uppstått på grund av tekniska problem eller misstag från personal hos PlayGear förbehåller PlayGear rätten att annullera ordern, återbetala pengarna och informera Köparen om situationen.

## 7. RETUR OCH ÅNGERRÄTT

7.1. Vid köp av tillbehör, förbrukningsmaterial och noter av minst totalt 400:- gäller 14 dagar ångerrätt för privatpersoner efter att Köparen mottagit sina varor, mot uppvisande av giltigt kvitto. Produkten måste returneras i säljbart skick i originalförpackning och med alla eventuella hangtags. Meddela med ordernummer och Köparens kontaktuppgifter till [info@playgear.se](mailto:info@playgear.se) och returnera varan så gör PlayGear återbetalning inom 14 dagar från det att meddelandet mottagits. Returnerad produkt skickas tillbaka till vårt lager/kontor. Oidentifierat objekt som returneras kan nekas återbetalning. Returer som är skadade, smutsiga, tvättade eller slitna godtas ej. PlayGear betalar ej och ansvarar ej för returfrakt.

7.2. Om Köparen upptäcker ett produktionsfel vid leverans kan produkten reklameras mot uppvisande av giltigt kvitto eller betalningsunderlag. Produkt som skadats till följd av slitage anses inte vara felaktig.

Om möjligt erbjuder PlayGear att reparera defekt produkt. Om det ej går att reparera eller produkten ej längre är tillgänglig har köparen rätt till full återbetalning inklusive frakt- och returkostnader.

7.3. Efter att Köparen slutfört en beställning och fått en orderbekräftelse börjar PlayGear behandla ordern. När produkten lämnat PlayGear finns det ej möjlighet att ändra i beställningen. Om Köparen upptäcker fel i angivna kontaktuppgifter är det Köparens skyldighet att kontakta PlayGear. PlayGear tar ej ansvar för order som skickats till en av köparen felaktigt uppgiven adress.

7.4. Vid eventuella önskemål om byten av varor, vid till exempel en felbeställning av vara eller storlek, ombeds Köparen att göra en retur och sedan lägga en ny order, vid frågor eller hjälp kontakta PlayGear.

## 8. FORCE MAJEURE

8.1. Vid händelse av force majeure skjuts PlayGears förpliktelser via upp. Vid händelse av force majeure har både Köpare och PlayGear rätt att häva, helt eller delvis, eventuella avtal utan någon skyldighet att betala skadestånd eller fullfölja några förpliktelser. Med force majeure avses i regel, men begränsar PlayGear ej till, naturkatastrofer, krig, strejker, import/exportförbud, transportstörningar samt sjukdom oavsett om detta inträffar hos PlayGear eller hos PlayGears leverantörer.

## 9. BEDRÄGERI

9.1. PlayGear förbehåller sig rätten att avbryta och återbetala alla order som misstänks vara genomförda på ett bedrägligt eller på annat sätt skadligt sätt för att säkerställa säkerheten för PlayGears konsumenters transaktioner via [www.playgear.se](http://www.playgear.se). PlayGear förbehåller sig rätten att även vid behov vidarebefordra transaktionsinformation om så efterfrågas till officiella myndighet eller betalningspartner vid misstanke om bedrägliga transaktioner eller identitetsstöld. Individuer som bryter mot ovan regler eller mot begränsning av lösenordskyddade områden på [www.playgear.se](http://www.playgear.se) kan bli föremål för åtal.

## 10. TVIST

10.1. Tvist om tolkningen eller tillämpningen av köpavtal och dessa villkor skall med tillämpning av svensk lag i första hand avgöras av medlare med tillämpning av Stockholms Handelskammars Medlingsinstituts regler för medling i affärstvister. Om en sålunda utsedd medlare inte förmår lösa tvisten inom 3 månader efter det att medlingsförandet påbörjats skall tvisten i stället avgöras av skiljeman med tillämpning av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för s.k. förenklat skiljeförfarande. Tvist om förfallna hyresfordringar upp till ett belopp om två basbelopp omfattas inte av medlings-/skiljeklausulen.

10.2. Såväl medlings- som eventuellt skiljeförfarande skall med tillämpning av svensk lag äga rum i Stockholm.